



**DE LA RECHERCHE AU RÉTABLISSEMENT :
TRANSFORMER DES VIES
ET PROMOUVOIR LA SANTÉ
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2003-2006**

Introduction

Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CTSM) a maintenant cinq ans. Nos premières orientations stratégiques, approuvées en 1999, ont guidé le CTSM au long de ses cinq premières années. Après avoir mené des consultations exhaustives et stimulantes auprès des clients, des familles et diverses parties intéressées à l'échelle locale, provinciale, nationale et internationale, le CTSM est maintenant prêt à articuler ses orientations stratégiques pour les trois prochaines années. Ces nouvelles orientations s'inspirent des précédentes et maintiennent les quatre grands mandats du CTSM : soins axés sur le client, éducation, prévention et promotion de la santé, et recherche. Elles reposent sur l'expérience que nous avons acquise au cours des premières années et proposent des initiatives qui nous permettront d'améliorer la santé des personnes et des collectivités que nous desservons.

Nos orientations stratégiques 2003-2006 témoignent également de notre volonté de poursuivre notre vision et notre mission en améliorant la prestation des programmes et services, en suivant de près l'évolution rapide du milieu de la santé, en élaborant des stratégies conformes à notre vision, en profitant des occasions qui se présentent et en misant sur notre personnel et nos bénévoles. Les énoncés de mission et de vision ont été mis à jour de façon à refléter l'accent accru que met le CTSM sur la promotion de la santé et les déterminants de la santé au sein de notre travail, sur l'amélioration de la vie des gens et sur la santé de la collectivité dans son ensemble.

À propos du CTSM

Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CTSM) est le plus grand établissement de toxicomanie et de santé mentale en Amérique du Nord combinant des soins cliniques, des initiatives de promotion de la santé et des activités de recherche et d'éducation. Le CTSM est un centre collaborateur de l'Organisation panaméricaine de la santé et de l'Organisation mondiale de la Santé, en plus d'être un hôpital d'enseignement affilié à l'Université de Toronto.

Le CTSM a mis sur pied un vaste éventail de programmes de soins cliniques, de promotion de la santé, de soutien et de réadaptation pour répondre aux besoins divers des personnes qui risquent de développer des troubles de santé mentale, ou qui sont à différents stades de leur vie et de leur maladie. Nous offrons des services d'évaluation, d'intervention précoce brève, de soins psychiatriques intensifs, de postcure et de soutien aux familles, ainsi que des programmes en établissement. Nous travaillons avec des médecins généralistes, des services de soutien à domicile, des organismes communautaires et d'autres fournisseurs de services de santé pour que nos clients et leur famille reçoivent l'aide dont ils ont besoin dans leur collectivité et si possible dans leur propre foyer. Nous veillons également à ce que les fournisseurs de services disposent des outils et ressources nécessaires pour traiter les problèmes de toxicomanie et de santé mentale dans leur collectivité.

Le CTSM réunit des chercheurs de renommée internationale dans le domaine de la biologie, des soins cliniques, des sciences sociales et de la prévention, ainsi qu'une équipe de professionnels de la formation et un réseau de travailleurs du milieu communautaire à l'échelle de la province. Cette masse critique unique nous permet de concentrer nos recherches sur les besoins les plus pressants de la collectivité et d'appliquer nos connaissances à des fins pratiques. Les travaux du CTSM jouent un rôle important dans la prévention, la recherche de méthodes plus efficaces pour traiter des maladies souvent invalidantes et l'amélioration de la qualité de vie des personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale.

Le CTSM a des bureaux dans tout l'Ontario et travaille de concert avec des partenaires communautaires pour renforcer la capacité et améliorer la qualité des services et réseaux qui visent à prévenir et à réduire les méfaits associés à la toxicomanie et à la maladie mentale. Le CTSM concentre ses efforts sur trois sphères d'activités : les jeunes, les troubles concomitants et la diversité. Il fait appel à des spécialistes de la promotion de la santé pour s'assurer que ses interventions reposent sur des approches scientifiques, globales et intégrées. Il a également recours à des consultants en planification du réseau de toxicomanie et de santé mentale qui travaillent avec les conseils régionaux de santé, le personnel des bureaux régionaux

du ministère de la Santé et des Soins de longue durée et des fournisseurs de services de toxicomanie et de santé mentale pour veiller à ce que les questions touchant la toxicomanie, la maladie mentale et les troubles concomitants soient abordées dans les collectivités partout en Ontario. Ce travail a des répercussions sur l'ensemble du pays et sur le plan international.

Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CTSM) est né en 1998, à la suite de la fusion du Centre de santé mentale de la rue Queen, de la Fondation de la recherche sur la toxicomanie, de l'Institut Donwood et de l'Institut psychiatrique Clarke.

Principaux progrès accomplis

C'est en grande partie grâce au solide cadre fourni par les orientations stratégiques précédentes que le CTSM a accompli d'importants progrès au cours des cinq dernières années dans divers domaines. Notons entre autres la finalisation du programme fonctionnel qui servira à orienter les programmes cliniques pendant le réaménagement de l'emplacement de la rue Queen, le lancement d'une stratégie pluriannuelle d'éducation du public, l'établissement de priorités provinciales sur le plan des services aux jeunes, des troubles concomitants et de la diversité, ainsi que l'acquisition d'un scanner de tomographie par émission de positons (TEP) – l'un des deux seuls appareils du genre au Canada. D'autres accomplissements importants méritent également d'être soulignés :

- La durée moyenne d'un séjour en établissement est passée de 87 à 47 jours.
- Les activités de perfectionnement professionnel ont augmenté de plus de 30 p. 100 pour servir 9 000 fournisseurs par an.
- On constate une hausse de plus de 30 p. 100 du nombre de bénévoles.
- Le financement de la recherche a augmenté de près de 60 p. 100, pour se chiffrer à 28 millions de dollars par année.
- La Fondation a augmenté ses recettes provenant de collectes de fonds ; elles sont passées de 3 millions à 6 millions de dollars par an et son assiette de donateurs est passée de 2 280 à 4 964 donateurs.

Orientations stratégiques pour l'avenir

Mission

Améliorer la vie des personnes qui sont aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale et faire la promotion de la santé en Ontario et au-delà.

Vision

Des communautés fortes et en bonne santé, dans lesquelles les personnes ayant des problèmes de toxicomanie et de santé mentale peuvent accéder à des services adéquats et efficaces et vivre à part entière.

Valeurs et engagements

Apprentissage continu

Notre engagement : favoriser la créativité, la découverte, l'apprentissage et le partage d'idées.

Nous croyons que l'apprentissage continu, les bourses d'études et l'auto-examen sont des éléments vitaux pour le CTSM. L'apprentissage continu signifie l'intégration de l'apprentissage par tous les membres de l'organisation dans leur travail, et ce à tous les échelons, ainsi que la mise en pratique et le partage des compétences nouvellement acquises. Nous partageons nos découvertes avec les autres.

Approche holistique de la santé

Notre engagement : considérer la personne dans son ensemble et la comprendre et l'aider en tant que telle. Nous croyons que la santé publique doit bénéficier d'un soutien qui se veut holistique et centré sur le rétablissement.

Nous croyons que la santé est un état de mieux-être physique, émotif et social influencé par l'environnement (ce qui comprend des facteurs sociaux, culturels, politiques et autres). Nous voyons la santé et la maladie dans une perspective multidimensionnelle. Notre approche de la prestation des services comprend des pratiques fondées sur l'expérience clinique et empreintes d'humanisme qui mettent l'accent sur le mieux-être et les grands déterminants de la santé (logement, emploi, revenu et soutien social). Nous voulons offrir un milieu sain et sécuritaire à tous nos clients, membres de notre personnel, médecins, bénévoles, étudiants et visiteurs.

Diversité

Notre engagement : reconnaître et respecter le caractère unique et la dignité de chacune et de chacun en manifestant de la sensibilité à leur égard et en ayant recours à des pratiques incluant des personnes issues de groupes divers dans le processus décisionnel, le partage d'information et l'accès aux services.

Nous adhérons aux principes de l'équité et de l'accessibilité ; nous reconnaissons qu'il existe une diversité de races, de cultures, de groupes ethniques, de classes socio-économiques, de langues et d'accents, d'identités et d'orientations sexuelles, d'âges, de religions, de capacités mentales et physiques, de niveaux d'alphabétisation et de statuts d'immigrant et de réfugié. Nous respectons aussi la diversité des collectivités que nous desservons en mettant en oeuvre des pratiques et politiques inclusives en matière de gouvernance, de services et d'emploi.

Évaluation et responsabilisation

Notre engagement : poursuivre l'amélioration, le contrôle et l'évaluation de nos programmes et services, et rendre des comptes à nos parties intéressées.

Nous nous conduirons de manière responsable, transparente et éthique et nous maintiendrons des normes élevées en matière de soins et de pratique. Le contrôle et l'évaluation continus de nos programmes, de nos services et des résultats obtenus nous permettront d'améliorer notre fonctionnement. Nous sommes conscients que nous avons la responsabilité, envers nos clients, leur famille, les membres de notre personnel, les médecins, les bénévoles, les bailleurs de fonds et le public, d'utiliser nos ressources de façon efficace et efficiente. Nous consulterons les parties intéressées et établirons des rapports fondés sur le respect, la dignité et des valeurs et des intérêts communs.

Partenariats

Notre engagement : bâtir des partenariats respectueux, concertés et efficaces.

Nous sommes conscients du fait que nous sommes l'un des nombreux participants au réseau des soins de santé et que les partenariats consolident nos efforts collectifs. Les partenariats réussis sont fondés sur le respect mutuel, le travail d'équipe et une communication ouverte. Nous avons des partenariats internes (avec les clients, leur famille, le personnel, les médecins et les bénévoles) et externes (avec des organismes et collectivités à l'échelle locale, provinciale, nationale et internationale).

Pratique axée sur le client

Notre engagement : placer le client au coeur de ce que nous faisons.

Nous croyons qu'une pratique axée sur le client signifie : mettre l'accent sur les besoins et les forces du client ou du patient, établir un respect mutuel, collaborer avec le client et l'inciter à participer. Notre engagement se traduit par des pratiques visant à habilitier le client, à défendre ses droits et à développer des compétences sur les plans clinique et culturel.

Buts fondamentaux

Nos buts fondamentaux définissent les futures orientations stratégiques du CTSM en matière de soins, de prévention et de promotion de la santé, d'éducation et de recherche.

A. Améliorer les soins et la santé

Le CTSM améliorera la qualité des soins axés sur le client, la santé ainsi que l'accès aux programmes et services.

Pour ce faire :

1. nous améliorerons l'accès aux programmes et aux services du CTSM et favoriserons la prestation de soins intégrés et adaptés à la culture ;
2. nous répondrons aux besoins de populations diverses et à risque plus élevé (p. ex., Autochtones, nouveaux immigrants, jeunes, personnes sans abri et populations marginalisées) ;
3. nous continuerons à fournir des soins spécialisés de qualité aux clients ayant des maladies graves et chroniques ;
4. nous améliorerons et mesurerons les résultats cliniques et ferons en sorte de maintenir des normes élevées de soins dans tous nos programmes et services ;
5. nous continuerons d'améliorer la sécurité des clients en approfondissant nos connaissances et nos recherches, en améliorant nos pratiques et en faisant preuve d'un meilleur leadership ;
6. nous travaillerons avec nos partenaires pour améliorer l'accès aux soins de base et mettre l'accent sur les principaux déterminants de la santé (logement, emploi, revenu et soutien social) ;
7. nous sensibiliserons davantage nos partenaires internes et externes aux troubles concomitants ;
8. nous améliorerons les initiatives de prévention et d'intervention précoce dans des programmes multiples ;
9. nous élargirons la portée de nos efforts de promotion de la santé dans le cadre des soins cliniques et aiderons les clients à exercer un plus grand contrôle de leur santé ;
10. nous travaillerons avec nos partenaires pour sensibiliser davantage le public aux problèmes liés à la toxicomanie et à la santé mentale (y compris les préjugés et la discrimination) ;
11. nous offrirons un éventail de mesures de réduction des méfaits (y compris l'abstinence lorsqu'elle est appropriée).

B. Approfondir nos connaissances et partager et mettre en application les connaissances nouvellement acquises

Le CTSM créera une culture qui favorisera des approches intégrées et concertées pour approfondir nos connaissances et partager et mettre en application les connaissances nouvellement acquises.

Pour ce faire :

12. nous serons chef de file en matière de recherche, de développement et de transfert des connaissances, et de mise en application des meilleures pratiques ;
13. nous resserrerons les liens entre les domaines de la recherche, des soins cliniques, de la promotion de la santé et de l'éducation au CTSM, et intensifierons l'élaboration de pratiques, de ressources et de politiques publiques fondées sur les recherches ;
14. nous élargirons le rôle du CTSM dans le domaine de l'enseignement et de l'éducation continue en augmentant le nombre de nos partenariats avec les collectivités et les établissements d'enseignement ;
15. nous travaillerons avec nos partenaires pour soutenir les pratiques innovatrices en prévention et en promotion de la santé dans l'ensemble de la province ;
16. nous jouerons un important rôle sur le plan international en matière de recherche et d'éducation grâce à notre collaboration avec l'Organisation mondiale de la Santé et l'Organisation panaméricaine de la santé.

C. Influencer les politiques publiques et favoriser des changements positifs au sein du système

Le CTSM misera sur la collaboration et jouera un rôle de premier plan pour proposer des politiques publiques plus sensibles aux besoins et améliorer le système dans son ensemble.

Pour ce faire :

17. nous proposerons des changements positifs au sein des réseaux de la toxicomanie et de la santé mentale à l'échelle régionale, provinciale, nationale et internationale ;
18. nous influencerons les politiques publiques pour qu'elles tiennent compte des recherches les plus récentes, qu'elles favorisent la prévention et la promotion de la santé et qu'elles répondent aux besoins des personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale ;
19. nous consulterons les parties intéressées et collaborerons avec elles pour élaborer, diffuser et promouvoir des initiatives d'intérêt public.

Objectifs clés

Il s'agit des objectifs qui permettront à notre organisme d'atteindre ses buts fondamentaux.

i. Offrir le meilleur climat de travail et d'apprentissage

Le CTSM deviendra l'endroit de prédilection pour travailler et apprendre ; attirant, appuyant et de maintenant la meilleure équipe d'employés, de médecins, de bénévoles et d'étudiants qui soit, dévouée à notre mission, à notre vision et à nos valeurs.

Pour ce faire :

20. nous créerons une culture organisationnelle ouverte, collégiale, sécuritaire et accueillante, exempte de préjugés, de harcèlement et de discrimination ;
21. nous renforcerons les stratégies de recrutement et de maintien en poste des employés, médecins, bénévoles et étudiants ;
22. nous mettrons en place des systèmes de rémunération et de récompenses compétitifs ;
23. nous continuerons à élaborer et à mettre en oeuvre un processus formel de perfectionnement en leadership et de planification de la relève ;
24. nous améliorerons nos communications à l'interne ;
25. nous serons un organisme qui favorise l'acquisition du savoir en élaborant et en soutenant continuellement des stratégies d'apprentissage et de mentorat au sein de l'organisme ;
26. nous servirons de modèle des meilleures pratiques en matière de mieux-être des employés et de milieux de travail sains.

ii. Assurer le développement et la viabilité à long terme

Le CTSM assurera le développement et la viabilité à long terme de ses programmes et services en utilisant ses ressources à bon escient et en diversifiant ses sources de financement.

Pour ce faire :

27. nous demanderons l'octroi de fonds publics suffisants pour les programmes et services ;
28. nous renforcerons nos partenariats avec l'industrie (p. ex. propriété intellectuelle, collaborations en matière de sciences fondamentales, études dirigées par des chercheurs du CTSM) ;
29. nous trouverons de nouvelles sources de revenu ;
30. nous recueillerons des fonds en partenariat avec la Fondation du CTSM ;
31. nous continuerons de mettre en place des mécanismes de reddition des comptes

pour veiller à l'utilisation efficace de nos ressources financières.

iii. Mettre en place des technologies et des systèmes efficaces de gestion de l'information

Le CTSM mettra en place des technologies et des systèmes de gestion de l'information qui appuieront son rôle de chef de file dans le domaine des soins cliniques, de la recherche, de la promotion de la santé et de l'éducation.

Pour ce faire :

32. nous créerons des systèmes et des applications qui soutiendront l'amélioration des soins, la promotion de la santé et la reddition des comptes (y compris systèmes de mesure, les dossiers des patients et l'éducation à distance) ;
33. nous travaillerons avec les systèmes d'information sur la toxicomanie et la santé mentale de la province et les étofferons pour soutenir l'amélioration des soins cliniques et de la santé de la collectivité ;
34. nous fournirons l'infrastructure de gestion de l'information essentielle aux activités courantes du CTSM et au projet de réaménagement de l'emplacement de la rue Queen.

iv. Créer des installations innovatrices

Le CTSM transformera l'emplacement de la rue Queen en un quartier général, un village innovateur en matière de soins, de promotion de la santé, de recherche et d'éducation qui sera relié à la collectivité et à des bureaux satellites un peu partout dans la province.

Pour ce faire :

35. nous offrirons un environnement accueillant, sécuritaire et sain qui abordera dans le respect et la dignité les problèmes que posent les préjugés ;
36. nous concevrons, à un bon rapport qualité-prix, des installations souples qui favoriseront l'avancement et l'innovation sur le plan des soins, de l'éducation, de la promotion de la santé et de la recherche ;
37. nous favoriserons la participation des clients, de leur famille, de la collectivité et des employés aux processus de réaménagement et d'élaboration du plan fonctionnel ;
38. nous gérerons la conception et la construction sur plusieurs phases pour réduire au minimum les interruptions de service.

Mise en oeuvre

Soucieux de respecter la vision et d'atteindre les buts énoncés dans les présentes orientations stratégiques, le CTSM a mis en place un processus stratégique de mise en oeuvre, d'évaluation et de suivi pour les trois prochaines années. Les initiatives suivantes ont été mises en lumière dans le cadre des orientations stratégiques.

CENTRE DE TOMOGRAPHIE PAR L'ÉMISSION DE POSITONS (TEP)

Le Centre de TEP produit du fluorodéoxyglucose (FDG), un radiotraceur, et le distribue à d'autres établissements de santé dans la région de Toronto. Le CTSM possède le seul cyclotron dans la région du grand Toronto. Ce service permettra de financer et d'agrandir l'infrastructure en chimie sous rayonnement du CTSM. Le Centre de TEP envisage d'acheter un scanner permettant de procéder à la scintigraphie de tout le corps, ce qui étendra ses capacités de recherche.

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE JEU PROBLÉMATIQUE

Le CTSM a déjà un Service du jeu problématique et un Projet sur le jeu problématique, et a publié le premier bulletin électronique sur le sujet, *eGambling: the Electronic Journal of Gambling Issues*. Le Centre d'excellence sur le jeu problématique consolidera et enrichira les ressources du CTSM pour mieux servir les personnes aux prises avec un problème de jeu, notamment en offrant de nouvelles façons d'accéder au traitement au moyen par exemple de services de counseling au téléphone ou de services en ligne. Cette unité intégrée permettra à l'organisme d'être mieux en mesure de jouer un rôle national et international sur le plan de la recherche scientifique, de la diffusion des connaissances et de l'élaboration de pratiques fondées sur l'expérience clinique dans le domaine du jeu problématique.

ÉLABORATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Au cours des prochaines années, l'infrastructure sera rehaussée pour épauler le CTSM dans son rôle de porte-parole en ce qui concerne les politiques publiques et la défense des intérêts. Nous commencerons par créer et combler de nouveaux postes pour donner le coup d'envoi aux nouvelles priorités en matière de politiques publiques et pour soutenir le personnel du CTSM qui travaille déjà dans ce domaine. Nous formerons un groupe ad hoc sur les politiques de santé mentale dont la tâche sera de dresser un plan d'action pour le CTSM dans ce domaine. Nous mettrons également en place une infrastructure pour assurer la planification, la coordination et le suivi. Nous resserrerons nos liens avec d'autres parties intéressées pour que le CTSM soit en

mesure de jouer à la fois un rôle de chef de file et de participant dans l'élaboration d'initiatives-clés en matière de politiques publiques et de défense des intérêts.

EMPLOYEUR DE CHOIX

Le Service des ressources humaines et du développement organisationnel est en train d'élaborer un plan pour veiller à ce que le mandat d'employeur de choix du CTSM soit mis en oeuvre de façon efficace et uniforme. Des comités sur le mieux-être, le recrutement et le maintien en poste du personnel, l'éducation et les communications ont été créés pour établir l'information, les activités et les indicateurs qui serviront à mesurer le succès du plan. Le comité sur le mieux-être regroupe des employés de tous les secteurs du CTSM et se penchera sur les stratégies favorisant la santé au travail. On a également nommé un coordonnateur des relations avec les employés qui veillera à ce que toutes les activités de reconnaissance du mérite soient accessibles et communiquées à l'ensemble du personnel.

INITIATIVE D'EMPLOI POUR LES CLIENTS

Grâce à l'initiative d'emploi pour les clients, le CTSM maximisera les possibilités d'emploi et de formation, tant au sein du CTSM que dans la collectivité, pour les personnes aux prises avec un problème de toxicomanie et de santé mentale. Nous concentrerons nos efforts sur l'accès à un continuum de services axés sur le client, sur le recrutement et l'embauche de personnes ayant eu un problème de toxicomanie et de santé mentale, sur la recherche et la diffusion de ses résultats, sur la mise en oeuvre de stratégies d'intervention qui s'attaquent aux obstacles à l'emploi et, enfin, sur le soutien des initiatives de développement économique communautaires. Pour atteindre ces buts, nous mettrons en place une infrastructure qui fournira une orientation globale sur les questions d'emploi des clients, sur la capacité d'extension des ressources humaines et sur le renforcement de la capacité de soutien interne.

LOGEMENT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

L'Unité de recherche et de soutien communautaire fournit des services de soutien communautaire et au logement pour les programmes du CTSM. Dans le passé, ses services ne s'étendaient pas aux programmes du volet toxicomanie. Dans le cadre des orientations stratégiques pour 2003-2006, ce volet sera désormais inclus, et une stratégie de déploiement à cet effet est en voie d'être terminée. L'accent sera mis sur le soutien au logement, l'évaluation des besoins communautaires, le soutien à la planification et à l'élaboration des programmes.

INTERVENTION PRÉCOCE

Le dépistage et le traitement des problèmes de santé mentale en temps opportun sont des questions qui suscitent de plus en plus d'intérêt. Le CTSM est un chef de file en matière d'intervention précoce dans les cas de psychose et envisage d'étendre cette approche à d'autres états. Il existe toute une gamme d'états qui peuvent être traités plus efficacement et sur une période plus courte s'ils sont diagnostiqués tôt. Le CTSM aura recours à des stratégies uniques dans divers secteurs pour affermir son rôle de chef de file dans ce domaine.

SERVICE AUX AUTOCHTONES DU CTSM

Créé afin de répondre aux besoins uniques des populations autochtones du Canada, le Service aux Autochtones du CTSM travaille en concertation avec la communauté autochtone pour offrir des services appropriés fondés sur une approche holistique, respectueuse des valeurs, croyances et traditions autochtones et qui favorise l'autodétermination sur le plan de la conception et de la prestation des services. Le Service aux Autochtones s'est engagé à créer des services accessibles de traitement de la toxicomanie et des maladies mentales, à proposer des initiatives d'éducation et de recherche et à renforcer la capacité des peuples autochtones.

Annexe

Aperçu des services et programmes du CTSM

Programmes cliniques :

Reconnaissant les divers besoins de sa clientèle, le CTSM s'est engagé à offrir aux personnes ayant des problèmes de toxicomanie et de santé mentale un éventail complet de soins coordonnés et adaptés à la culture. En plus d'offrir directement des services cliniques aux clients de Toronto et de la région de Peel, le CTSM fournit également, grâce à son réseau de bureaux régionaux, du soutien et des conseils aux services locaux et aux collectivités de l'ensemble de la province dans le but d'apporter des changements positifs et de planifier la mise en place de programmes intégrés au sein des réseaux de toxicomanie et de santé mentale.

- **Programmes de toxicomanie** : un éventail complet de services à l'intention des personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie, entre autres : gestion du sevrage, évaluation, traitement de toutes les dépendances aux drogues et à l'alcool, programmes à l'intention de populations uniques et des personnes ayant des problèmes de jeu, et toute une série d'interventions, allant du traitement de courte durée au traitement intensif en établissement.
- **Programme pour les enfants, les jeunes et leur famille** (en partenariat avec l'Hospital for Sick Children) : services cliniques, de recherche et d'éducation à l'intention des jeunes ayant des problèmes de toxicomanie et de santé mentale.
- **Programme de traitement des cas de double diagnostic** : programme spécialisé destiné aux personnes ayant à la fois un trouble du développement et un trouble affectif, psychiatrique ou de comportement, ainsi qu'à leur famille et à leurs fournisseurs de soins.
- **Programme psycho-légal** : services psychiatriques à l'intention des personnes accusées ou reconnues coupables d'infractions criminelles et jugées inaptes à comparaître devant la justice ou encore non passible de responsabilité pénale pour cause de trouble mental.
- **Programme des troubles de l'humeur et de l'anxiété** : programme offert en établissement et en consultations externes à l'intention des personnes atteintes de

dépression majeure, de trouble bipolaire (psychose maniaco-dépressive), de trouble anxieux ou de trouble obsessionnel-compulsif.

- **Programme de neurogériatrie** : programme à l'intention des personnes âgées ayant des problèmes neuropsychiatriques comme la démence.
- **Programme de la schizophrénie** : programme qui offre un traitement en établissement ou en consultations externes aux personnes schizophrènes, à tous les stades de leur maladie.
- **Programme à l'intention des femmes** : programme qui s'adresse principalement aux femmes ayant des antécédents de traumatismes conjugués à un diagnostic de maladie mentale.
- **Programme de psychiatrie générale** (en partenariat avec l'hôpital Mount Sinai) : services de santé mentale pour les adultes ayant des problèmes affectifs, psychologiques ou psychiatriques, y compris des services d'urgence et un programme d'extension en psychiatrie.
- **Service de traitement des troubles concomitants** : service de traitement pour les personnes aux prises à la fois avec un problème de toxicomanie et un problème de santé mentale.

Recherche :

Le CTSM dirige des établissements centraux de recherche à Toronto. Ces établissements transforment le résultat des recherches en meilleures pratiques et partagent leurs découvertes avec les professionnels des soins de santé de la province, et même avec l'extérieur, grâce à un réseau de bureaux régionaux.

Les travaux de recherche du CTSM se concentrent sur trois grands secteurs :

- **Clinique** : ces travaux, principalement effectués sur des humains, appuient les objectifs que s'est fixés le CTSM en matière de recherche, d'éducation et de traitement ; ils prennent la forme de publications scientifiques, de présentations, de pratiques fondées sur l'expérience clinique et du transfert des connaissances à la collectivité.
- **Neuroscience** : la recherche dans ce domaine porte principalement sur les mécanismes neurobiologiques sous-jacents à la toxicomanie, à la maladie mentale, et à leur traitement respectif, y compris l'exploitation d'un Centre de tomographie par l'émission de positons (TEP).
- **Politiques sociales, de prévention et de santé** : sondages auprès de la population et études innovatrices, pertinentes et rigoureuses contribuant à la mise au point de

politiques, de ressources et de services dans le domaine de la toxicomanie et de la santé mentale.

Promotion de la santé :

Nous adoptons une approche globale de la toxicomanie et de la santé mentale qui permet aux personnes, aux familles et aux collectivités de prendre en main et d'améliorer leur santé mentale, physique, spirituelle et affective. Le CTSM est conscient de l'importance que revêt la promotion de la santé dans le continuum de la santé. C'est pourquoi, il conçoit et met en oeuvre des stratégies exhaustives de promotion de la santé qui reposent sur l'éducation du public, les politiques publiques et des programmes ciblés. Ces stratégies visent diverses populations (jeunes, communautés diverses), différents milieux (école, milieu de travail) et font appel à des partenariats intersectoriels.

Éducation du public :

Le CTSM s'efforce de mieux faire comprendre au public les problèmes de toxicomanie et de santé mentale et d'éliminer les préjugés qui y sont associés. Il offre des programmes communautaires d'éducation, d'extension et de prévention et fournit aux collectivités de l'Ontario des ressources et des connaissances spécialisées pour appuyer leurs initiatives d'éducation destinées aux écoles, aux milieux de travail et au grand public. Par l'intermédiaire de ses services de renseignements, de sa ligne téléphonique sans frais et de son site Web, le CTSM offre de l'information exacte et à jour sur les questions touchant l'alcool, les autres drogues et la santé mentale.

Planification et élaboration des programmes :

Le CTSM apporte son aide à la planification, à la mise en oeuvre et à l'évaluation des initiatives visant à améliorer les services de toxicomanie et de santé mentale dans les collectivités de l'Ontario.

Formation :

Le CTSM offre un vaste éventail de cours de formation et de perfectionnement professionnel aux personnes de l'Ontario qui travaillent dans le domaine de la toxicomanie et de la santé mentale ou dans des secteurs connexes, notamment :

- Disciplines professionnelles
- Études supérieures et résidence
- Formation professionnelle continue
- Formation médicale continue

Le CTSM produit également de nombreuses ressources et publications fondées sur l'expérience clinique pour soutenir le travail des fournisseurs de services de soins en toxicomanie et en santé mentale et pour informer les clients, les membres de leur famille et le grand public.

Élaboration de politiques publiques :

L'une des priorités du CTSM depuis sa fusion a été de favoriser le changement par l'élaboration de politiques publiques et la défense des intérêts. Avec la participation du personnel, des clients, de leur famille et d'autres parties intéressées, le CTSM a pris position sur des enjeux importants pour nos clients et s'est appliqué à incorporer une fonction sur les politiques publiques au sein de l'organisation. Les politiques publiques et la défense des intérêts ont été identifiées comme des secteurs prioritaires lors du processus de révision des orientations stratégiques. Cela confirme d'ailleurs l'expérience des employés du CTSM qui ont constaté un intérêt et un enthousiasme croissants, tant de la part d'intervenants internes qu'externes, envers son plan d'action en matière de politiques publiques et ses prises de positions sur un plus grand nombre d'enjeux d'intérêt public.

En s'appuyant sur les observations du personnel et d'autres intervenants, le Conseil d'administration a entériné un rôle accru pour le CTSM sur le plan des politiques publiques et de la défense des intérêts. Au cours de la prochaine année, ce rôle visera surtout à influencer les initiatives de réforme de la santé à l'échelle nationale pour s'assurer que les problèmes de toxicomanie et de santé mentale reçoivent l'attention qui leur est due, que l'on envisage la réforme du réseau de toxicomanie et de santé mentale, ainsi que la mise en place d'une stratégie nationale sur les drogues, et que l'on réponde aux besoins des personnes défavorisées et marginalisées au sein du réseau.

Relations communautaires :

Le mandat du Service des relations communautaires est de s'assurer que tous les secteurs de l'organisme offrent des services inclusifs qui répondent aux divers besoins des nombreuses clientèles du CTSM. Il sollicite les commentaires des voisins du CTSM et des intervenants communautaires à propos des activités du CTSM ; dirige le Comité de liaison avec le quartier dont la tâche consiste à aborder les problèmes courants auxquels se heurtent les personnes vivant et travaillant près de l'emplacement de la rue Queen ; intègre à une structure décisionnelle organisationnelle les recommandations des nombreux programmes du CTSM et des comités communautaires consultatifs ; s'emploie à influencer les politiques publiques qui ont des répercussions sur la vie des clients du CTSM.

Bureau des programmes sur la diversité :

Ressource interne de soutien aux membres du CTSM, le Bureau des programmes sur la diversité siège dans les bureaux du Service des relations communautaires du CTSM. Il a pour mandat de coordonner, d'initier, de promouvoir et de soutenir les changements liés à la diversité afin que les activités de gouvernance, de ressources humaines, de prestation de services, de partenariats communautaires et de relations avec les parties intéressées du CTSM soient respectueuses et inclusives. Le Bureau offre à tout l'organisme son savoir-faire et des services de soutien et de coordination sur le plan des activités stratégiques, de formation, de planification et de direction ayant trait aux questions d'accessibilité et d'équité de populations diverses. Par populations diverses, le CTSM entend les personnes de communautés marginalisées ou les personnes qui ne sont pas traitées équitablement en raison de leur sexe, âge, race, origine ethnique, pays d'origine, statut d'immigrant ou de réfugié, capacité physique, mentale ou linguistique, orientation ou identité sexuelle, religion ou spiritualité, niveau de scolarité, statut socio-économique ou état civil.